**İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Bilgisayar**

**Mühendisliği Bölümü**

**Elektrik,Su,Doğal gaz online abonelik başvurusu sistemi**

# Hazırlayanlar

**Muhaned H. Yahya**

**Anas Hamed**

**Ödev# 1**

**giriş:**

**bu sistem temel olan elektrik su ve doğalgaz aboneliklerini faturalarını tek bir hesaptan yönetebilmek için tasarlanmıştır**

## Objects

**1.Elektrik abonelikleri**

**2.Su abonelikleri**

**3.Doğal gaz abonelişleri**

**4.Elektrik Faturaları**

**5.Su Faturaları**

**6.Doğal gaz Faturaları**

**7.Deprem sigortası talebi**

## Detailed functions

**1. Elektrik abonelikleri**

|  |  |
| --- | --- |
| **Giriş yap** | **Abone numarasıyla sisteme girme** |
| **abone ol** | **Yeni abone açma** |
| **Abone kapatma** | **Mevcut aboneyi kapatma** |
| **Abone guncelle** | **abonelik Bilgilerini Güncelleme** |
| **Şikayet et** | **Sorunları şikayet etme** |
| **Sayaç değiştirme talebi** | **Elektrik sayacını değiştirme talebi** |
| **Sözleşmeyi indir** | **Ekeltrik sözleşmesini indirme** |
| **Abone değiştir** | **Elektrik aboneliğini farklı bir şirkette açma** |
| **Ürün satin al** | **Elektriksel cihazlardan satın alma** |
| **Tamir talebi** | **Tamir talebi iletme** |
| **Iletişime geç** | **iletişim bilgilerini gösterme** |
| **Çıkış yap** | **Sistemden çıkma** |

**2 Su abonelikleri**

|  |  |
| --- | --- |
| **Giriş yap** | **Abone numarasıyla sisteme girme** |
| **abone ol** | **Yeni abone açma** |
| **Abone kapatma** | **Mevcut aboneyi kapatma** |
| **Abone guncelle** | **abonelik Bilgilerini Güncelleme** |
| **kesinti bildirme** | **Sorunları şikayet etme** |
| **Sayaç değiştirme talebi** | **Su sayacını değiştirme talebi** |
| **Sözleşmeyi indir** | **Su sözleşmesini indirme** |
| **Abone değiştir** | **Su aboneliğini farklı bir şirkette açma** |
| **Evrak sorgulama** | **Abonelik bilgilerini gösterme** |
| **Su birim fıyatları** | **Birim fıyatlarını gösterme** |
| **Çıkış yap** | **Sistemden çıkma** |

**3. Doğal gaz abonelişleri**

|  |  |
| --- | --- |
| **Giriş yap** | **Abone numarasıyla sisteme girme** |
| **abone ol** | **Yeni abone açma** |
| **Abone kapatma** | **Mevcut aboneyi kapatma** |
| **Abone guncelle** | **abonelik Bilgilerini Güncelleme** |
| **Gaz açma randevusu** | **Gaz açma randevusu alma** |
| **Sayaç değiştirme talebi** | **Doğal gaz sayacını değiştirme talebi** |
| **Sözleşmeyi indir** | **Doğal gaz sözleşmesini indirme** |
| **Abone değiştir** | **Doğal gaz aboneliğini farklı bir şirkette açma** |
| **Evrak sorgulama** | **Abonelik bilgilerini gösterme** |
|  |  |

4. **.Elektrik Faturaları**

|  |  |
| --- | --- |
| **Fatura öde** | **Bulunan elektrik faturları ödeme** |
| **Fatura görüntüle** | **Son elektrik faturaları görüntüleme** |
| **Fatura yazdır** | **Son ödenen Faturayı yazdırma** |
| **Sorun bildir** | **Fatura işlemlerinde hataları bildirme** |

5. **Su Faturaları**

|  |  |
| --- | --- |
| **Fatura öde** | **Bulunan su faturları ödeme** |
| **Fatura görüntüle** | **Son su faturaları görüntüleme** |
| **Fatura yazdır** | **Son ödenen Faturayı yazdırma** |
| **Sorun bildir** | **Fatura işlemlerinde hataları bildirme** |

6. **Doğal gaz Faturaları**

|  |  |
| --- | --- |
| **Fatura öde** | **Bulunan Doğal gaz faturları ödeme** |
| **Fatura görüntüle** | **Son Doğal gaz faturaları görüntüleme** |
| **Fatura yazdır** | **Son ödenen Faturayı yazdırma** |
| **Sorun bildir** | **Fatura işlemlerinde hataları bildirme** |

7. **Deprem sigortası talebi**

|  |  |
| --- | --- |
| Deprem sigortası talep et | Deprem sigortası için talep etme |
| Deprem sigortasını  yazdır | Deprem sigortasını yazdırma |